

SERVIS A PORADENSTVÍ

Všechny produkty určené do zdravotnických nebo farmaceutických provozů musí být pravidelně testovány a udržovány tak, aby byla zajištěna jejich bezpečnost, výkonnost a samozřejmě dodržování zákonných požadavků a příslušných norem.

Společnost DN FORMED Brno je držitelem certifikátu ČSN EN ISO 9001: 2016 společnosti TÜV SÜD. Servisní technici jsou pravidelně školeni v rámci systému kvality - QMS. Servisní služby provádíme u zdravotnických prostředků dle evropské direktivy a harmonizovaných národních norem. Servis laboratorní techniky a zařízení čistých prostor dle zásad SVP.

ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY LABORATOŘE A ČISTÉ PROSTORY



Servis poskytujeme na základě oprávnění

- Výroba, instalace, opravy elektronických strojů a přístrojů elektronických a telekomunikačních zařízení
- Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
- Registrace u Českého metrologického institutu na opravy a montáže stanovených měřidel
- Poskytování technických služeb
- Montáž, opravy, revize a zkoušky vyhrazených elektrických zařízení

Kalibrační a zkušební laboratoř

- Kalibrace pracovních měřidel v oborech měření teplota, objem, otáčky, čas, hmotnost
- Kalibrace pipet - μ L pipet a μ L dávkovacích systémů
- Validace chladících a mrazících zařízení, laboratorních odstředivek, biologických termostatů a vodních lázní
- Validace izolátorů

Způsoby provádění servisních služeb

Servis provádíme na základě autorizace a kvalifikačního pověření od výrobce. Na opravu nastoupíme do 48 hodin, v případě uzavření servisní smlouvy nabízíme možnost zkrátit dobu nástupu na opravu.

Na provedený servis poskytujeme záruku 6 měsíců.

LABORATOŘE A ČISTÉ PROSTORY

MONTÁŽE | AUTORIZOVANÝ SERVIS | PRAVIDELNÉ KONTROLY - PK | VALIDACE | KALIBRACE

- Instalace nových zařízení, zaškolení obsluhy
- Opravy laboratorní techniky
- PK – Pravidelné kontroly dle pokynu výrobce
- Kalibrace měřidel
- Validace v rozsahu instalační a operační kvalifikace IQ/OQ
- Defektoskopie, test montážních netěsností
- Měření rychlosti proudění vzduchu a laminarity proudění
- Stanovení tlakového obrazce
- Měření čistoty vzduchu
- Měření vzduchového výkonu
- Testy netěsnosti
- Testy hladiny hluku
- Testy úrovně osvětlení

Servisní vybavení

Kalibrovaný mikro manometr
Kalibrovaný digitální fotometr
Kalibrovaný kouřový generátor
Kalibrovaný čítač částic
Kalibrovaný měřič svítivosti
Kalibrovaný měřič akustického výkonu

Kalibrovaný digitální anemometr
Kalibrovaná přesná analytická váha
Kalibrovaný digitální teploměr
Kalibrované stopky
Kalibrovaný otáčkoměr
Kalibrovaná sada závaží

Autorizace a pověření výrobcem



Izolátory
a laminární boxy



Ohřev transfuzních
přípravků,
sedimentační přístroje



Laboratorní
odstředivky



Analyzátory
mateřského mléka



Ohřivače
mateřského mléka

ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

INSTALACE | INSTRUKTÁŽ | AUTORIZOVANÝ SERVIS | BTK | REVIZE | BEZPEČNOSTNÉ TECHNICKÉ KONTROLY

- Instalace nových přístrojů, jejich uvedení do provozu včetně zaškolení obsluhy
- BTK – bezpečnostně technické kontroly dle zákona č. 375/2022 Sb. – o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění
- Opravy dle zákona č. 375/2022 Sb. – o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění
- Kontroly elektrických zařízení dle ČSN EN 62353-ed. 2 – Zdravotnické elektrické přístroje – Opakované zkoušky a zkoušky po opravách zdravotnických elektrických přístrojů
- Provádění pravidelných kontrol, zkoušek a revizí dle Nařízení vlády č. 190/2022 Sb. o vyhrazených technických elektrických zařízeních a požadavcích na zajištění jejich bezpečnosti v souladu se zákonem č. 250/2021 Sb., Zákon o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů.
- Zpracování návrhu na provedení běžných nebo velkých oprav přístrojů, poradenská činnost při obnově přístrojů a příslušenství, kontrola stavební připravenosti pro montáž a instalaci přístrojů
- Odborný posudek technického stavu zařízení s návrhem na vyřazení
- Odpovídající servisní vybavení na provádění oprav a BTK zdravotnických prostředků

Servisní vybavení

Kalibrovaný hmotnostní průtokoměr

Kalibrovaný číslicový tlakoměr

Kalibrovaný přístroj pro kontrolu zdravotnických prostředků MDtest

Kalibrovaný přístroj pro kontrolu elektrických spotřebičů REVEX

Kalibrovaný elektrochirurgický analyzátor MODUM

Autorizace a pověření výrobcem



Injekční pumpy



Přístroje
pro fyzikální terapii



Operační stoly
a gynekologická křesla



Operační svítidla



Vodní lázně
a infrazářiče



Elektrické odsávačky



Magnetoterapie



Redukční ventily
a průtokoměry



Celotělová a lokální
kryoterapie



Fetální monitory



Anestetické
a dýchací přístroje



Vyšetřovací
a rehabilitační stoly



Elektrochirurgie



Plastové rehabilitační vany



Autotransfuzní systémy
krevní plasmy

KVALITA A CERTIFIKACE



SERVIS A ÚDRŽBA

Nabízíme řadu komplexních možností poprodejního servisu, včetně telefonické objednávky po celém území ČR, SK a PL. Provádíme servis u zákazníka nebo v dílenských prostorách v sídle společnosti.



NÁHRADNÍ DÍLY A SPOTŘEBNÍ MATERIÁL

Ve skladovacích prostorech disponujeme skladovými zásobami vybraných servisních dílů.



DOPRAVA A RENOVACE

Nabízíme kompletní demontáž a odvoz dosluhujícího zařízení až po renovaci a opětovné uvedení do provozu.



REAKČNÍ DOBA

Standardní servisní služby poskytujeme s nástupní dobou 48 hodin, za příplatek s možností expresních služeb do 24 hodin.



VZDÁLENÝ PŘÍSTUP K DIAGNOSTICE

U vybraných zařízení provádíme diagnostiku a odstranění závad prostřednictvím ethernetového rozhraní.



DEKONTAMINACE, DESINFEKCE

Dle nové evropské direktivy musí být všechna zařízení před jeho předáním k opravě, kontrole, údržbě či kalibraci dekontaminována, respektive musí být písemně doložena jeho zdravotní nezávadnost pro personál provádějící přepravu a servis přístroje. Servisní organizace má dekontaminační protokol uložený na svých webových stránkách volně ke stažení.



DN FORMED Brno s.r.o.

Hudcova 76a, 612 48 Brno
Hotline: +420 771 131 777
Servis: +420 532 198 877
Sekretariát: +420 532 198 888
E-mail: servis@dnformed.cz

